

Vos coordonnées

Nom, prénom

Rue, n

Code postal, lieu

Numéro de téléphone (pour d'éventuelles questions)

E-Mail (pour d'éventuelles questions)

Votre adresse de retour (si différent)

Nom, prénom

Rue, n

Code postal, lieu

Numéro de membre (revendeurs spécialisés)

Réclamation

Nom du produit :

Numéro de série :

Date d'achat :

Où l'avez-vous acheté :

Problèmes généraux :

Pas de fonction

erreur présente en permanence

Erreur sporadique

Erreur après _____ (temps)

Unité de contrôle / Antenne :

Problèmes de déplacement

bruits inhabituels

Le satellite n'est pas trouvé

Pas de signal sur le terminal (TV/réc.)

Récepteurs / TV /

Appareils de mesure :

Pas de signal via DVB-__

L'appareil se bloque après _____

Pas d'image

Pas de son

Description

détaillée de l'erreur :

Veillez à donner une description précise et détaillée du défaut. Des indications telles que "défectueux" ne sont pas suffisantes et peuvent ralentir considérablement le processus de traitement.

Indications à respecter lors du retour :

1. Si vous en avez un, emballez le produit dans son carton d'origine afin d'éviter d'éventuels dommages pendant le transport.
2. Si possible, envoyez-nous la marchandise avec tous les accessoires.
3. Si votre produit est encore sous garantie, veuillez joindre une copie de la preuve d'achat. Les réclamations sous garantie ne peuvent pas être traitées sans justificatif d'achat valable.
4. N'envoyez pas le colis en port dû. Nous n'acceptons pas les colis en port dû. Le cas échéant, adressez-vous à votre revendeur spécialisé pour clarifier la réclamation au préalable.

Adresse de retour

**Megasat Werke GmbH
Brückenstraße 2a
- Retourenabteilung -
D-97618 Niederlauer**