

Twoje dane kontaktowe

Nazwisko, imię

Ulica, nie.

Kod pocztowy, miasto

Numer telefonu (w przypadku jakichkolwiek pytań)

E-mail (w przypadku jakichkolwiek pytań)

Adres zwrotny (jeśli inny)

Nazwisko, imię

Ulica, nie.

Kod pocztowy, miasto

Numer członkowski (dla wyspecjalizowanych dealerów)

Skarga

Oznaczenie produktu: Numer seryjny: Data zakupu: Miejsce zakupu:

Problemy ogólne:

Brak funkcji

Stały błąd

Sporadyczny błąd

Błąd po _____ (czas)

Jednostka sterująca / Antena:

Problemy z ruchem

Nietypowe dźwięki

Satelita nie został znaleziony

Brak sygnału na urządzeniu końcowym

Odbiornik / telewizor /
urządzenia pomiarowe:

Brak sygnału przez DVB-__

Urządzenie zawiesza się po _____

Brak obrazu

Brak dźwięku

Szczegółowy opis
błędu:

Należy upewnić się, że usterka została dokładnie i szczegółowo opisana. Stwierdzenia takie jak "wadliwy" nie są wystarczające i mogą znacznie spowolnić procedurę przetwarzania.

Informacje, których należy przestrzegać podczas zwrotu towarów:

1. Jeśli to możliwe, zapakuj produkt w oryginalny karton, aby uniknąć ewentualnych uszkodzeń podczas transportu.
2. Jeśli to możliwe, wyślij do nas towar ze wszystkimi akcesoriami.
3. Jeśli produkt jest nadal objęty gwarancją, należy dołączyć kopię dowodu zakupu. Reklamacje w okresie gwarancyjnym nie mogą być rozpatrywane bez ważnego dowodu zakupu.
4. Nie wysyłaj paczki za pobraniem. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem. W razie potrzeby należy wcześniej skontaktować się z wyspecjalizowanym sprzedawcą w celu wyjaśnienia reklamacji.

Adres zwrotny

Megasat Werke GmbH
Brückenstraße 2a
- Retourenabteilung -
D-97618 Niederlauer